

10 актуальных фактов о покупке товаров в сети Интернет



УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ 8 343 374 14 55



В социальной сети



Продавцы — ИП, юридические лица,
физические лица, самозанятые граждане.



В интернет-магазине

Продавцы товаров — юридические лица,
индивидуальные предприниматели.

На маркетплейсе

Яндекс Маркет СБЕРМЕГА MARKET

WILDBERRIES AliExpress OZON

Продавцы товара — юридические лица,
индивидуальные предприниматели.
Сам маркетплейс может не быть продавцом.

1

Чаще всего в социальных сетях не представлены контакты продавца.
Запросите у продавца его ИНН, контактные данные.

2

ИНН продавца можно проверить в реестре самозанятых <https://npd.nalog.ru/> или ИП <https://egrul.nalog.ru>.

!

Обратите внимание: если оплата проводится на карту физического лица или наложенным платежом по почте, а продавцом указано ООО или ИП — это может свидетельствовать о мошеннических действиях.

3

Если продавец товара физическое лицо — Закон о ЗПП не применяется.

!

Исключение: если данное лицо продает товары, работы, услуги на систематической основе, суд вправе применить к отношениям Закон о защите прав потребителей.

4

На сайте магазина обязательно должна быть размещена информация о наименовании продавца, его ОГРН, месте нахождения. Достоверность данных о продавце можно проверить на сайте <https://egrul.nalog.ru/>

!

Отсутствие такой информации может свидетельствовать о мошенническом магазине!

5

Продавец обязан сообщить о сроке доставки и при оплате товара на сайте направить электронный чек.

6

Если товар передан с недостатком, либо нарушен срок доставки претензию необходимо направить продавцу по адресу, указанному на сайте, либо в выписке из ЕГРЮЛ (получить выписку можно на сайте: <https://egrul.nalog.ru>).

7

На сайте маркетплейса должны быть указаны данные продавца, его место нахождения, либо ссылка на его сайт.

8

Маркетплейс обязан предоставить информацию о сроке доставки товара и при его оплате — электронный чек.

9

Маркетплейс не несет ответственность за качество товара. При передачи товара с недостатком претензию направляют продавцу товара.

10

Если продавец нарушил срок доставки, Вы вправе отказаться от товара и потребовать маркетплейс вернуть Вам деньги.